

НАЗИВ ОПЕРАТОРА:	
СЕДИШТЕ:	
ПИБ:	
МАТИЧНИ БРОЈ:	
КОНТАКТ ТЕЛЕФОН:	
Е-МАИЛ:	

Табела 1: Општи подаци

Општи подаци	Стање на дан 31.12.2023. године	Планирано за 2024. годину
Укупан број курира (достављача)		
Укупан број запослених		
Укупан број запослених на неодређено време		
Укупан број запослених на одређено време		
Укупан број запослених на привремено-повременим пословима		
Укупно возила		
Возила на електрични погон		
Технолошко возило носивости до 1 тоне		
Технолошко возило носивости до 3,5 тоне		
Технолошко возило носивости преко 3,5 тоне		
Укупно бицикала		
Бицикл на електрични погон		
Укупно мопеда		
Мопед на електрични погон		
Број пословница		
Број пословница прилагођених особама са инвалидитетом		
Инвестиције у поштанску делатност на годишњем нивоу у динарима		
Број пакетомата* (сопствених)		
Број пакетомата* (изнајмљених)		
Обим пошиљака уручених на пакетоматима (у 2023. години)		
Да ли користите соларну енергију као извор енергије?		
Да ли мерите емисију издувних гасова (емисију CO ₂)?		
Да ли предузимате друге активности у вези са заштитом животне средине?		

Напомена:

* пакетомат (eng. parcel lockers) - средство поштанске мреже за пријем/уручење поштанских пошиљака

Табела 2: Унутрашњи саобраћај - Обим експрес пошљака и пакета

Квартал	Експрес пошљке										Пакети** преко 10kg	Укупан обим
	Пошљке до 500g		Пошљке до 500g укупно	Пошљке 501g -1kg	Пошљке 1kg - 2kg	Пошљке 2kg - 5kg	Пошљке 5kg - 10kg	Пошљке преко 10kg	Укупно експрес пошљака			
	Документа	Роба							Документа	Роба		
1	2	2a	3=2+2a	4	5	6	7	8	9=2	9a=2a+4+5+6+7+8	10	11=9+9a+10
I												
I*												
II												
II*												
III												
III*												
IV												
IV*												
Укупно												
Укупно*												

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - пошљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

** колону 10 попуњавати искључиво ако поштански оператор има дозволу за услуге преноса пакета, који се од експрес услуга између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Табела 3: Унутрашњи саобраћај - Остварен приход од експрес пошљака и пакета

Квартал	Експрес пошљике										Пакети** преко 10kg	Укупан приход
	Пошљике до 500g		Пошљике до 500g укупно	Пошљике 501g - 1kg	Пошљике 1kg - 2kg	Пошљике 2kg - 5kg	Пошљике 5kg - 10kg	Пошљике преко 10kg	Укупно експрес пошљака			
	Документа	Роба							Документа	Роба		
1	2	2a	3=2+2a	4	5	6	7	8	9=2	9a=2a+4+5+6+7+8	10	11=9+9a+10
I												
I*												
II												
II*												
III												
III*												
IV												
IV*												
Укупно												
Укупно*												

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - приход од пошљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

** колону 10 попуњавати искључиво ако поштански оператор има дозволу за услуге преноса пакета, који се од експрес услуга између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Табела 4: Рекламације за пошиљке у унутрашњем саобраћају

Квартал	Укупан број поднетих рекламација	Неосноване - неоправдано покренуте	Решене по основу:					Накнада штете	
			Губитка	Умањења садржине	Оштећења	Прекорачења рока	Осталих рекламација	Број пошиљ. за које је испл. накнада штете	Исплаћени износ у дин.
1	2=3+4+5+6+7+8	3	4	5	6	7	8	9	10
I									
I*									
II									
II*									
III									
III*									
IV									
IV*									
Укупно									
Укупно*									

Напомена: - I*, II*, III*, IV* - пошиљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Колоне: 2, 3, 4, 5, 6, 7 и 8 односе се на укупан број покренутих рекламација у посматраној години (без обзира да ли је накнада штете исплаћена или није). Колоне 9 и 10 односе се само на број рекламација односно пошиљака за које је исплаћена накнада штете.

Табела 5а: Обим експрес пошљака - I део

Квартал	Експрес пошљке															
	Пошљке до 500g				Пошљке од 501g до 1kg		Пошљке од 1kg до 2kg		Пошљке од 2kg до 5kg		Пошљке од 5kg до 10kg		Пошљке од 10kg до 20kg		Пошљке преко 20kg	
	Полаз		Долаз		Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз
	Документа	Роба	Документа	Роба	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз
1	2	2а	3	3а	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
I																
I*																
II																
II*																
III																
III*																
IV																
IV*																
Укупно																
Укупно*																

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - пошљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Табела 5а: Обим експрес поштиљака - II део

Квартал	Укупан обим експрес поштиљака				Укупан обим		
	Полаз		Долаз		Полаз	Долаз	Полаз+Долаз
	Документа	Роба	Документа	Роба			
	16=2	16а=2а+4+6+8+10+12+14	17=3	17а=3а+5+7+9+11+13+15	18=16+16а	19=17+17а	20=18+19
I							
I*							
II							
II*							
III							
III*							
IV							
IV*							
Укупно							
Укупно*							

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - поштиљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју поштиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Табела 5б: Обим пакета преко 10 kg у полазу и преко 20 kg у долазу

Квартал	Пакети**		Укупан обим
	Пакети преко 10 kg	Пакети преко 20 kg	
	Полаз	Долаз	Полаз + Долаз
	1	2	3=1+2
I			
I*			
II			
II*			
III			
III*			
IV			
IV*			
Укупно			
Укупно*			

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - пошиљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

** табелу попуњавати искључиво ако поштански оператор има дозволу за услуге преноса пакета, који се од експрес услуга између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Међународни саобраћај - Остварен приход од експрес пошиљака и пакета (динара)

Табела 6а: Остварен приход од експрес пошиљака (динара) - I део

Квартал	Експрес пошиљке															
	Пошиљке до 500g				Пошиљке од 501g до 1kg		Пошиљке од 1kg до 2kg		Пошиљке од 2kg до 5kg		Пошиљке од 5kg до 10kg		Пошиљке од 10kg до 20kg		Пошиљке преко 20kg	
	Полаз		Долаз		Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз
	Документа	Роба	Документа	Роба	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз
1	2	2а	3	3а	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
I																
I*																
II																
II*																
III																
III*																
IV																
IV*																
Укупно																
Укупно*																

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - приход од пошиљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Табела ба: Остварен приход од експрес поштиљака (динара) - II део

Квартал	Укупан приход експрес поштиљака				Укупан приход		
	Полаз		Долаз		Полаз	Долаз	Полаз+Долаз
	Документа	Роба	Документа	Роба			
	16=2	16a=2a+4+6+8+10+12+14	17=3	17a=3a+5+7+9+11+13+15	18=16+16a	19=17+17a	20=18+19
I							
I*							
II							
II*							
III							
III*							
IV							
IV*							
Укупно							
Укупно*							

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - приход од поштиљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју поштиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Табела 6б: Остварен приход од пакета

Квартал	Пакети**		Укупан приход
	Пакети преко 10 kg	Пакети преко 20 kg	
	Полаз	Долаз	Полаз + Долаз
1	1	2	3=1+2
I			
I*			
II			
II*			
III			
III*			
IV			
IV*			
Укупно			
Укупно*			

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - приход од пошиљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

** табелу попуњавати искључиво ако поштански оператор има дозволу за услуге преноса пакета, који се од експрес услуга између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Табела 7: Рекламације пошљака-међународни саобраћај

Квартал	Укупан број поднетих рекламација	Неосноване - неоправдано покренуте	Решене по основу:					Накнада штете	
			Губитка	Умањења садржине	Оштећења	Прекорачења рока	Осталих рекламација	Број пош. за које је исплаћ. накнада штете	Исплаћени износ у дин.
I	2=3+4+5+6+7+8	3	4	5	6	7	8	9	10
I									
I*									
II									
II*									
III									
III*									
IV									
IV*									
Укупно									
Укупно*									

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - пошљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Колоне: 2, 3, 4, 5, 6, 7 и 8 односе се на укупан број покренутих рекламација у посматраној години (без обзира да ли је накнада штете исплаћена или није). Колоне 9 и 10 односе се само на број рекламација односно пошљака за које је исплаћена накнада штете.

Табела 8: Рекламације за које није предвиђена накнада штете Законом о поштанским услугама

Врста рекламације	УПС		МПС	
	Број рекламација	Оправдане рекламације	Број рекламација	Оправдане рекламације
Понашање и компетентност поштанског особља				
Приступ корисничком сервису за информације				
Примедба на начин обраде рекламације				
Предуго чекање на услугу (у фази пријема)				
Остале рекламације				

Напомена

Датум: _____

у _____

Потпис овлашћеног лица